

Silvia SIPPEL¹ (Augsburg)

Relevance of assessment feedback in higher education

Abstract

This paper advocates for a stronger anchoring of feedback in the context of learning-conducive assessments in higher education. The basic analysis is that feedback is only of minor importance in German Universities. The structur-oriented approach in teaching and assessment causes the absence of feedback. The shift to a higher development of competencies fosters an attitudinal change. Besides establishing an action-oriented form of teaching, universities have to put emphasis on how to identify competencies. It is argued why traditional forms of assessment reach their limits and why authentic assessments for learning are the only way to reach the Shift from Teaching to Learning. Finally, recommendations for the design of feedback are phrased and findings of the usage of feedback in practice are provided.

Keywords

Feedback, assessment for learning, development of competencies, diagnose of competencies

8 References

- Accenture** (2004). Das richtige Wissen? Kompetenzvermittlung an deutschen Hochschulen. Zusammenfassung online verfügbar unter: http://www.accenture.com/NR/rdonlyres/428B1B39-F63B-4DE5-AFB8-67A81253F473/0/Bildungsstudie_Summary.pdf [zuletzt: 03.06.2008].
- Baartman, L.K.J., Bastiaens, T.J., Kirschner, & P.A. & van der Vleuten, C.P. M.** (2007). Evaluating assessment quality in competence-based education: A qualitative comparison of two frameworks. *Educational Research Review*, 2(2), 114-129.
- Bargel, T., Müßig-Trapp, P. & Willige, J.** (2008). Studienqualitätsmonitor 2007. Studienqualität und Studiengebühren. *HIS: Forum Hochschule*, 1/2008. Online verfügbar unter: http://www.his.de/pdf/pub_fh/fh-200801.pdf [zuletzt: 11.10.2008].
- Bauer, H.G. & Munz, C.** (2004). Erfahrungsgelitetes Handeln lernen – Prinzipien erfahrungsgeliteten Lernens. In F. Böhle & S. Pfeiffer & N. Sevsay-Tegethoff (Hrsg.), *Die Bewältigung des Unplanbaren* (S. 55-76). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Baumgartner, P.** (2002). IKT und die Qualität des Unterrichts. In A. Dobart (Hrsg.), *Lernen in der Wissensgesellschaft. Beiträge des OECD/CERI-Regionalseminars für deutschsprachige Länder in Esslingen vom 8.-12. Oktober 2001* (S. 302-332). Innsbruck et al.: StudienVerlag.

¹ e-Mail: silvia.sippel@phil.uni-augsburg.de

- Bebber, F. v.** (2008). Vorbildlicher Lehrstuhl. Turbokorrektur mit Zertifikat. Spiegel.de, 10.10.2008. Online [zuletzt: 11.10.2008] verfügbar unter <http://www.spiegel.de/unispiegel/studium/0,1518,583382,00.html>.
- Biggs, J.** (2003). Teaching for quality learning at university:: What the student does (2nd ed.). Buckingham, Maidenhead: Open University Press.
- Böhle, F., Pfeiffer, S. & Sevsay-Tegethoff, N.** (2004). Die Bewältigung des Unplanbaren. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Bologna-Deklaration** (1999). Der Europäische Hochschulraum. Gemeinsame Erklärung der Europäischen Bildungsministerinnen und -minister, 19. Juni 1999. Online verfügbar unter: http://www.bmbf.de/pub/bologna_deu.pdf [zuletzt: 05.07.2008].
- Boud, D. & Falchikov, N.** (2006). Aligning assessment with long-term learning. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 31(4), 399-413.
- Brendel, S., Eggensperger, P. & Glatzer, A.** (2006). Das Kompetenzprofil von HochschullehrerInnen: Eine Analyse des Bedarfs aus Sicht von Lehrenden und Veranstaltenden. *Zeitschrift für Hochschulentwicklung*, 1(2), 55-84.
- Brown, S.** (2004). Assessment for Learning. *Learning and Teaching in Higher Education*, (1), 81-89.
- Csanyi, G. S., Jerlich, J., Pohl, M. & Reichl, F.** (2007). Blackbox Lernprozess und informelle Lernszenarien. In M. Merkt, K. Mayrberger, R. Schulmeister, A. Sommer & I. Van den Berk (Hrsg.), *Medien in der Wissenschaft: Studieren neu erfinden - Hochschule neu denken* (S. 65-75). Münster: Waxmann.
- Deci, E. L. & Ryan, R.** (1993). Die Selbstbestimmungstheorie der Motivation und ihre Bedeutung für die Pädagogik. *Zeitschrift für Pädagogik*, (39), 223-238.
- Deci, E. L. & Ryan, R. M.** (2000). Intrinsic and Extrinsic Motivations: Classic Definitions and New Directions. *Contemporary Educational Psychology*, (25), 54-67.
- Elander, J.** (2004). Student assessment from a psychological perspective. *Psychology Learning and Teaching*, 3(2), 114-121.
- Entwistle, N.** (1997). Contrasting Perspectives on Learning. In F. Marton, D. Hounsell, & N. Entwistle (Eds.), *The experience of learning. Implications for teaching and studying in higher education* (2nd ed., pp.3-22). Edinburgh: Scottish Academic Press.
- Erpenbeck, J. & Rosenstiel, L. von** (2003). Einführung. In J. Erpenbeck & L. von Rosenstiel (Hrsg.), *Handbuch Kompetenzmessung. Erkennen, Verstehen und Bewerten von Kompetenzen in der betrieblichen, pädagogischen und psychologischen Praxis* (S. IX-XL). Stuttgart: Schäffer-Poeschel.
- Falchikov, N.** (1995). Improving Feedback To and From Students. In P. Knight (Ed.), *The Staff and Educational Development Series: . Assessment for Learning in Higher Education* (pp. 157-166). London: Kogan Page.
- Gibbs, G. & Simpson C.** (2004). Conditions Under Which Assessment Supports Students' Learning. *Learning and Teaching in Higher Education*, (1), 1-31.
- Gipps, C. V.** (1994). *Beyond testing: Towards a theory of educational assessment*. London: The Falmer Press.
- Hattie, J. & Timperley, H.** (2007). The Power of Feedback. *Review of Educational Research*, 77(1), 81-112.

Hawelka, B. (2007). Problemorientiertes Lehren und Lernen. In B. Hawelka, M. Hammerl & H. Gruber (Hrsg.), Förderung von Kompetenzen in der Hochschullehre. Theoretische Konzepte und ihre Implementation in der Praxis (S. 45-58). Kröning: Asanger.

Heger, M. (2005). Studieren lehren. In U. Welbers & O. Gaus (Hrsg.), The Shift from Teaching to Learning. Konstruktionsbedingungen eines Ideals (S. 158–163). Bielefeld: Bertelsmann.

Herwig, M. (2008). Bildungsmisere. No Porno. sueddeutsche.de, 11.10.2008. Online verfügbar unter: <http://www.sueddeutsche.de/jobkarriere/542/313449/text/> [zuletzt: 11.10.2008].

Higgins, R., Hartley, P. & Skelton A. (2002). The Conscientious Consumer: reconsidering the role of assessment feedback in student learning. *Studies in Higher Education*, 27(1), 53-64.

Hochschulrektorenkonferenz (2007). Zur Sicherung der Qualität von Studium und Lehre in Bachelor- und Masterstudiengängen. In Hochschulrektorenkonferenz (Hrsg.), Bologna-Reader II: Neue Texte und Hilfestellungen zur Umsetzung der Ziele des Bologna-Prozesses an deutschen Hochschule (S. 22–34). Bonn: Beiträge zur Hochschulpolitik 05/2007. Online verfügbar [zuletzt: 06.08.2008] unter: http://www.hrk.de/bologna/de/download/dateien/Bologna_Reader_II_INTERNET.pdf.

Hölscher, M. & Kreckel, R. (2006). Zur Rolle der Hochschuldidaktik im Zuge der aktuellen Hochschulreformen. *Zeitschrift für Hochschulentwicklung*, 1(1), 62-81.

Hoska, D. M. (1993). Motivating Learners Through CBI Feedback: Developing a Positive Learner Perspective. In J. V. Dempsey & G. C. Sales (Eds.), *Interactive Instruction and Feedback* (pp. 105-132). New Jersey: Educational Technology Publications.

Hounsell, D. (2007). Towards more sustainable feedback to students. In D. Boud & N. Falchikov (Eds.), *Rethinking Assessment in Higher Education. Learning for the longer term* (pp. 101-113). New York: Routledge.

Huber, L. (2007). Bachelor, Master, Credits, and Modularization: The Case of Germany in an International Perspective. In B. M. Kehm (Ed.), *Looking Back to Look Forward. Analyses of Higher Education after the Turn of the Millennium* (pp. 107-116). Kassel: Jenior & Preßler.

Irons, A. (2008). *Enhancing Learning through Formative Assessment and Feedback*. New York: Routledge.

Knight, P. T. & Yorke M. (2003). *Assessment, Learning and Employability*. Buckingham: Open University Press.

Kohler, J. (2004). Schlüsselkompetenzen und "employability" im Bologna-Prozess. In Stifterverband für die Deutsche Wissenschaft (Hrsg.), *Schlüsselkompetenzen und Beschäftigungsfähigkeit. Konzepte für die Vermittlung überfachlicher Qualifikationen an Hochschulen* (S. 5-15). Online verfügbar unter: <http://www.uni-tuebingen.de/Bologna/download/bologna/Schluesselqualifikation/SchluesselStifter.pdf> [zuletzt: 14.09.2008].

Krathwohl, D. R. (2002). A Revision of Bloom's Taxonomy: An Overview. *Theory into Practice*, 41(4), 213-218.

London, M. & Sessa, V. I. (2006). Group Feedback for Continuous Learning. *Human Resource Development Review*, 5(3), 303-329.

- Mandl, H., & Gruber, H. & Renkl, A.** (1994). Neue Lernkonzepte für die Hochschule. In D. Häberle & G. Schmirber (Hrsg.), Zur Zukunft der Hochschullehre. Möglichkeiten zu ihrer Verbesserung (S. 73-81). München: Akademie für Politik und Zeitgeschehen.
- Mandl, H. & Krause, U.-M.** (2002). Lernkompetenz für die Wissensgesellschaft. In A. Dobart (Hrsg.), Lernen in der Wissensgesellschaft. Beiträge des OECD/CERI-Regionalseminars für deutschsprachige Länder in Esslingen vom 8.-12. Oktober 2001 (S. 239-266). Innsbruck et al.: StudienVerlag.
- Mcalpine, L.** (2004). Designing Learning as Well as Teaching: A Research-Based Model for Instruction that Emphasizes Learner Practice. *Active Learning in Higher Education*, 5(2), 119-134.
- Mirador, J. F.** (2000). A move analysis of written feedback in higher education. *RELC Journal*, 31(1), 45-60.
- Mulder, R. H. & Laubenbacher, S.** (2007). Studierendenzentrierte Gestaltung von Hochschullehre. In B. Hawelka, M. Hammerl & H. Gruber (Hrsg.), Förderung von Kompetenzen in der Hochschullehre. Theoretische Konzepte und ihre Implementation in der Praxis (S. 71-82). Kröning: Asanger.
- Müller, F. H.** (2007). Studierende motivieren. In B. Hawelka, M. Hammerl & H. Gruber (Hrsg.), Förderung von Kompetenzen in der Hochschullehre. Theoretische Konzepte und ihre Implementation in der Praxis (S. 31-43). Kröning: Asanger.
- Mutch, A.** (2003). Exploring the Practice of Feedback to Students. *Active Learning in Higher Education*, 4(1), 24-38.
- Narciss, S.** (2006). Informatives tutorielles Feedback: Entwicklungs- und Evaluationsprinzipien auf der Basis instruktionspsychologischer Erkenntnisse. Münster: Waxmann.
- Nicol, D. J. & Macfarlane-Dick, D.** (2006). Formative assessment and self-regulated learning: a model and seven principles of good feedback practice. *Studies in Higher Education*, 31(2), 199-218.
- Pitts, S. E.** (2005). 'Testing, testing...': How do students use written feedback? *Active Learning in Higher Education*, 6(3), 218-229.
- Pörksen, B.** (2001). Abschied vom Absoluten. Gespräche zum Konstruktivismus. Heidelberg: Carl-Auer.
- Reinmann, G.** (2007). Bologna in Zeiten des Web 2.0: Assessment als Gestaltungsfaktor (Arbeitsbericht Nr. 16). Augsburg: Professur für Medienpädagogik, Universität Augsburg.
- Renkl, A.** (1996). Träges Wissen: Wenn Erlerntes nicht genutzt wird. *Psychologische Rundschau*, 47, 78-92.
- Resnick, L. B.** (1987). *Education and Learning to Think*. Washington, D.C.: National Academy Press.
- Ridgeway, J., McCusker, S. & Pead, D.** (2006). Literature review of e-assessment. Futurelab (Report 10). Online verfügbar [zuletzt: 01.10.2008] unter: http://www.futurelab.org.uk/resources/documents/lit_reviews/Assessment_Review.pdf.
- Rust, C.** (2002). The Impact of Assessment on Student Learning: How Can the Research Literature Practically Help to Inform the Development of Departmental Assessment Strategies and Learner-Centred Assessment Practices? *Active Learning in Higher Education*, 3(2), 145-158.

- Rust, C., Price, M. & O'Donovan, B.** (2003). Improving Students' Learning by Developing their Understanding of Assessment Criteria and Processes. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 28(2), 147-164.
- Schiefner, M.** (2007). E-Assessment in der Lehrerinnen- und Lehrerbildung: What's new with the "E"? *Beiträge zur Lehrerbildung*, 25(1), 59-72.
- Schulz von Thun, F.** (2005). *Miteinander reden 1: Störungen und Klärungen: Allgemeine Psychologie der Kommunikation (Sonderausgabe)*. Reinbek: Rowohlt.
- Schüßler, I.** (2005). Paradoxien einer konstruktivistischen Didaktik. In B. Dewe, G. Wiesner & C. Zeuner (Hrsg.), *Theoretische Grundlagen und Perspektiven der Erwachsenenbildung. Dokumentation der Jahrestagung 2004 der Sektion Erwachsenenbildung der Deutschen Gesellschaft für Erziehungswissenschaft* (S. 88-94). Bielefeld: Bertelsmann. Online verfügbar [zuletzt: 29.09.2008] unter: <http://www.die-bonn.de/doks/schuessler0501.pdf>.
- Shute, V. J.** (2008). Focus on Formative Feedback. *Review of Educational Research*, 78(1), 153-189.
- Sippel, S.** (2008). *Assessment-Feedback in der universitären Hochschullehre (Masterthesis)*. Augsburg: Professur für Medienpädagogik, Universität Augsburg. Online verfügbar [zuletzt: 15.02.2009] unter: http://www.imb-uni-augsburg.de/files/Masterarbeit_Sippel_webSquare.pdf.
- Slembek, E.** (2001). Feedback als hermeneutischer Prozess. In Slembek, E. & Geißner, H. (Hrsg.), *Feedback. Das Selbstbild im Spiegel der Fremdbilder* (2. Aufl., S. 63-79). St. Ingbert: Röhrig.
- Smith, P. L. & Ragan T. J.** (1993). Designing Instructional Feedback for Different Learning Outcomes. In J. V. Dempsey & G. C. Sales (Eds.), *Interactive Instruction and Feedback* (pp. 75-103). New Jersey: Educational Technology Publications.
- Stark, J.** (2005). Anforderungen der Wissensgesellschaft: Vortrag anlässlich der Abschlussfeier für Absolventen des Studiengangs Informationsmanagement und Informationstechnologie in Hildesheim am 4. Dezember 2004. *Hildesheimer Universitätsreden*, 4. Hildesheim: Universitätsverlag Hildesheim.
- Steinhübl, D.** (2003). *Die universitäre Lehre der Zukunft – mit neuem Wissen? Betrachtungen am Beispiel Augsburgs*. Hamburg: Kovac.
- Tai, G. X. L. & Yuen, M. C.** (2007). Authentic assessment strategies in problem based learning. In R. J. Atkinson, C. McBeath, S. K. Soongs & C. Cheers (Eds.), *ICT: Providing choices for learners and learning. Proceedings ascilite Singapore 2007*. Online-Tagungsband (pp. 983-999). Online verfügbar [zuletzt: 14.09.2008] unter: <http://www.ascilite.org.au/conferences/singapore07/procs/tai.pdf>.
- Teichler, U.** (2005). Berufliche Relevanz und Bologna-Prozess. In U. Welbers & O. Gaus (Hrsg.), *The Shift from Teaching to Learning. Konstruktionsbedingungen eines Ideals* (S. 314-320). Bielefeld: Bertelsmann.
- Teichler, U.** (2007). Old Problems and New Solutions or New Problems and Old Solutions? A Personal Account of the Debate on the Relationships between Higher Education and the World of Work. In B. M. Kehm (Ed.), *Looking Back to Look Forward. Analyses of Higher Education after the Turn of the Millennium* (pp. 117-138). Kassel: Jenior & Preßler.
- Värlander, S.** (2008). The role of students' emotions in formal feedback situations. *Teaching in Higher Education*, 13(2), 145-156.

Wildt, J. (2004). 'The Shift from Teaching to Learning' - Thesen zum Wandel der Lernkultur in modularisierten Studiengängen. In H. Ehlert & U. Welbers (Hrsg.), Qualitätssicherung und Studienreform. Strategie- und Programmentwicklung für Fachbereiche und Hochschulen im Rahmen von Zielvereinbarungen am Beispiel der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf (S. 168-178). Düsseldorf.

Wissenschaftsrat (2008). Empfehlungen zur Qualitätsverbesserung von Lehre und Studium. Berlin. Online verfügbar unter: <http://www.wissenschaftsrat.de/texte/8639-08.pdf> [zuletzt: 15.07.2008].

Zacharias, N. T. (2007). Teacher and Student Attitudes toward Teacher Feedback. RELC Journal, 38(1), 38-52.

Zumbach, J. (2003). Problembasiertes Lernen. Münster: Waxmann.

Author



Silvia SIPPEL, M.A. || Universität Augsburg || Institut für Medien und Bildungstechnologie || Medienpädagogik

<http://www.imb-uni-augsburg.de>

silvia.sippel@phil.uni-augsburg.de